

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Serafin Clinic Specjalistycznego Centrum Medycznego Dawid Serafin jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych:

- w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie poradni: ginekologicznej, ortopedycznej, genetycznej, chirurgicznej, urologicznej, diabetologicznej, kardiologicznej, onkologicznej; w rodzaju profilaktycznych programów zdrowotnych w zakresie programu badań prenatalnych, a także świadczeń diagnostycznych w pracowni USG, pracowni badań prenatalnych USG oraz punkcie pobrania materiałów do badań.

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić kompleksową jakość udzielanych świadczeń, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego.

Cel ten realizujemy poprzez:

- *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,*
- *ściśłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów udzielanych świadczeń i wzrost efektywności ekonomicznej,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu Placówki przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela i pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001: 2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.